

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (Rénovation de meubles)

Les présentes conditions ont pour objet de définir les droits et obligations des deux parties, le vendeur, C'est Home (ci-après dénommé indifféremment le « Vendeur » ou « C'est Home »), immatriculé sous le N° de SIRET 75020692200023, 5 rue du Saint Symphorien 14400 Barbeville et l'acheteur le « Client ». Ces conditions générales de vente (ci-après dénommées CGV) s'appliquent à toute personne physique achetant un bien ou service proposé par C'est Home .

Le Client reconnaît d'une part, avoir pris connaissance des CGV au moment de la passation de sa Commande et d'autre part, les accepter pleinement. Ainsi, le fait pour le Client de valider la Commande vaut acceptation pleine et entière des CGV.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment. Toutefois, celles en vigueur sont celles qui sont transmises au client le jour où il passe sa Commande.

Le fait que le Vendeur ne se prévale pas à un moment donné d'une de ces conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une desdites conditions.

1. Caractéristiques des biens et services proposés

C'est Home propose des meubles anciens. Ces derniers sont des produits de brocante qui ont déjà un certain vécu. Ils comportent, pour la plupart, des traces d'usure, des trous, des griffures, des rayures, et ce, malgré une rénovation soignée. C'est ce qui fait le charme de toutes ces pièces d'occasion et qui témoigne de leur passé.

Ces produits, meubles ou objets de décoration dits « vintage », peuvent dater de plusieurs dizaines d'années ; ils ne répondent dès lors plus systématiquement aux normes de sécurité française actuelle en vigueur au jour de la Commande. En conséquence, le risque d'une utilisation autre que décorative ne pourra être supporté par C'est Home et la responsabilité de C'est Home ne pourra pas être engagée en cas de dommage résultant d'une utilisation non conforme à un usage décoratif.

Chaque produit est présenté avec une description détaillée et avec des photos les plus représentatives des objets ou meubles, sans toutefois, que le Vendeur ne puisse garantir le rendu exact de ces produits, notamment en termes d'usure et de couleur. La possibilité est donc offerte au Client de venir voir les produits sur place (Barbeville), sur rendez-vous (pasquierclaire7@gmail.com).

2. modalités de paiement

Acompte de 40% le jour de la commande effective et le reste à la restitution du meuble.

3. Retrait à l'atelier

Pour chaque produit vendu par C'est Home, le Client a la possibilité de venir retirer le bien commandé à l'Atelier (Barbeville). Le retrait à l'Atelier est gratuit pour le Client.

4. Livraisons

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au moment de la passation de la Commande. En cas d'erreur relative aux coordonnées (Nom, Prénom, Adresse ...) du Client, le Vendeur ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité ou du retard de livraison.

Avant la livraison, le Client doit vérifier les dimensions du produit et s'assurer qu'il pourra arriver à destination. Le Vendeur ne supportera en aucun cas les frais de retour liés à une livraison impossible. Assurez-vous avant de commander que le meuble passe par vos portes, cages d'escalier ou ascenseur. En cas de dommage pendant le transport, le Client doit formuler sa réclamation auprès du Vendeur, dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Lors de la réception du produit, le Client devra le contrôler devant le transporteur. Si des réserves sont à émettre, elles devront être formulées par écrit au livreur. Une copie de ce document devra être adressée au Vendeur. Toute réclamation devra être notifiée en courrier recommandé AR à C'est Home, 5 rue du Saint Symphorien – 14400 Barbeville. Si aucune remarque n'a été formulée à ce moment là, aucune réserve concernant la livraison ne sera acceptée par la suite.

Si le Client choisit de ne pas avoir recours au professionnel proposé pour la livraison par le Vendeur, le transfert des risques liés au transport aura lieu à compter de l'enlèvement du produit à l'Atelier.

5. Clause de réserve de propriété

Le Vendeur reste propriétaire des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix par le Client (prix du produit + frais de port ou de livraison).

Le transfert des risques sur les produits a alors lieu dès le moment où le client en prend physiquement possession (art. L.138-4 du Code de la consommation).

6. Rétractation

Conformément à l'article L 121-21 du Code de la Consommation, à compter de la réception des produits commandés, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour informer C'est Home par écrit de son intention de se rétracter, soit en complétant le formulaire prévu à cet effet, dans l'e-mail de confirmation de la Commande, soit par courrier à l'attention de C'est Home à l'adresse suivante : 5, rue du Saint Symphorien – 14400 Barbeville. Si la fin de ce délai se termine pendant un week-end ou un jour férié, il sera prolongé au jour ouvrable suivant.

Pendant ce délai de 14 jours, à compter de la réception des produits, le Client doit alors retourner le produit dans son intégralité, sans trace d'utilisation ou de salissure, à ses frais, dans son emballage d'origine pour assurer le bon transport du produit. A défaut, C'est Home ne procédera à aucun échange ou remboursement des biens commandés.

C'est Home procédera au remboursement du produit, par virement bancaire exclusivement, à l'exception des frais de retour, qui sont à la charge du Client, au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de sa réception à l'Atelier.

Toutefois, aucun droit de rétractation ne sera accordé au Client qui a commandé un produit personnalisé à sa demande (finition du meuble avec un coloris de peinture choisi par le Client, après acceptation du devis, par exemple), en vertu de l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation.

7. Garanties

Le Vendeur est tenu de la garantie légale des vices cachés, au sens des articles 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Néanmoins, il est rappelé, ici, que les produits vendus par C'est Home sont des produits d'occasion, anciens, ayant vécu. Ces produits, meubles ou objets de décoration dits « vintage », peuvent dater de plusieurs dizaines d'années ; ils ne répondent dès lors plus systématiquement aux normes de sécurité française actuelle en vigueur au jour de la Commande. En conséquence, le risque d'une utilisation autre que décorative ne pourra être supporté par C'est Home et la responsabilité de C'est Home ne pourra pas être engagée en cas de dommage résultant d'une utilisation non conforme à un usage décoratif.

En cas de litige, le vice sera apprécié en tenant compte de ces éléments et conformément à l'état du produit auquel le Client pouvait s'attendre.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 mois suivant la délivrance du Produit, sauf pour les biens d'occasions, dont le délai est porté à 6 mois (art. 217-7 du Code de la consommation).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

Le Client peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.